

TÉRMINOS & CONDICIONES

Platca

Tabla de contenido

1.	Definiciones.....	2
2.	Aceptación expresa de los Términos & Condiciones	3
3.	Descripción de los servicios ofrecidos por Platica	3
4.	Garantía	3
5.	Derecho de retracto	4
6.	Reversión de pagos.....	4
7.	Peticiones, quejas o reclamos	5
8.	Restricciones de uso.....	5
9.	Pago y facturación	6
10.	Aviso.....	6
11.	Declaraciones del usuario.....	6
12.	Propiedad intelectual	7
13.	Terminación	7
14.	Capacidad legal	8
15.	Ley aplicable	8
16.	Ley aplicable	8

¡Bienvenidos a Platica!

Elaboró:
Gerencia Comercial

Revisó:
Gerencia General

Aprobó:
Gerencia General

Bienvenidos a www.platica.com.co el sitio web de **GEEK OUT STUDIO S.A.S.**, sociedad que se identifica a través de los siguientes datos:

Razón social	GEEK OUT STUDIO S.A.S.
NIT	901.681.789-1
Domicilio	Bogotá, D.C., Colombia
Dirección	CL 13 # 26 – 57
Teléfono	+57 (319) 742 3288
Correo electrónico	info@platica.com.co

GEEK OUT STUDIO S.A.S., en adelante **Platica**, presenta los siguientes **Términos & Condiciones** que rigen el uso de nuestro sitio web y establecen las condiciones generales de adquisición de nuestros servicios de educación financiera virtual.

Condiciones especiales pueden regir la adquisición de servicios específicos, las cuales serán debidamente informadas al usuario en la información específica que aplique al determinado servicio. Por lo que, es necesario que el usuario verifique y acepte las condiciones específicas aplicables a la prestación del servicio que se quiera adquirir, las cuales hacen parte integral de los presentes **Términos & Condiciones**.

Los invitamos a leer hasta el final estos **Términos & Condiciones**, en caso de cualquier duda, pueden comunicarse con nosotros al correo electrónico: info@platica.com.co

1. Definiciones

- I. *Curso Online:* Material audiovisual, con información relacionada con temas de educación financiera virtual de propiedad de **Platica** alojado en su sitio web, o en sitios web de terceros aliados, que adquiere el usuario y que recibe a través de un dispositivo con conexión a internet. El usuario podrá descargar el material audiovisual y de apoyo que se ofrezca para cada curso. En determinados casos, el curso online incluye la prestación de servicios adicionales. Por favor consultar los **Términos & Condiciones** aplicables a cada servicio particular.
- II. *Servicios:* Contemplan la información relacionada con temas de educación financiera virtual o presencial y herramientas para el desarrollo de hábitos financieros saludables que son propiedad de **Platica**, que pueden o no estar alojados en su sitio web, y que el usuario adquiere. Por favor consultar los **Términos & Condiciones** aplicables a cada servicio particular.
- III. *Sitio Web de Platica:* Es el sitio web hospedado en el dominio www.platica.com.co el cual contiene información de los cursos online, pueden existir redirecciones a sitios web de terceros aliados para recibir el curso online o para hacer uso de la pasarela de pagos.

Elaboró:
Gerencia Comercial

Revisó:
Gerencia General

Aprobó:
Gerencia General

- IV. *Periodo de garantía:* Son siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente a que el usuario realice la compra de un curso online.
- V. *Herramienta gratuita:* Contenido gratuito que Platica podrá publicar bajo su propia discreción y cuyo acceso requiere que el Usuario proporcione datos personales de contacto a Platica.
- VI. *Financiamiento otorgado por Platica:* Servicio prestado a cargo de Platica, aplicable a determinados cursos online a discreción de Platica. Para mayor información consultar los términos específicos de los cursos online prestados por Platica.
- VII. *Pasarela de pagos:* Es una sociedad comercial que presta a personas naturales o jurídicas los servicios de gestión de pagos.
- VIII. *Usuarios:* Es la persona natural o jurídica que adquiere los servicios ofrecidos por Platica; o que realiza el pago o transferencia a través de los servicios de la pasarela de pagos para adquirir los servicios prestados por Platica.
- IX. *GEEK OUT STUDIO S.A.S.:* Es la persona jurídica que presta el servicio de educación financiera, virtual o presencial, que paga el usuario.

2. Aceptación expresa de los Términos & Condiciones

Antes de realizar una compra, usted deberá aceptar nuestros **Términos & Condiciones**, manifestando de forma expresa e inequívoca que ha leído y está de acuerdo con los **Términos & Condiciones** aquí establecidos y los **Términos & Condiciones** específicos que determinen para cada servicio en particular, los cuales hacen parte integral de los presentes **Términos & Condiciones**. En caso de no estar de acuerdo, por favor absténgase de utilizar el Sitio Web de Platica o de adquirir nuestros servicios.

3. Descripción de los servicios ofrecidos por Platica

Platica ofrece educación financiera, virtual o presencial, y herramientas para el desarrollo de hábitos financieros saludables.

4. Garantía

- I. Para Platica es muy importante la satisfacción de sus usuarios. Por eso el usuario cuenta con siete (7) días calendario, contados a partir del día siguiente a la adquisición del curso online para solicitar que se haga efectiva la garantía por razones de calidad, idoneidad, seguridad o buen funcionamiento del curso online. Luego de transcurridos 7 días calendario desde la fecha de compra del respectivo curso online, los pagos no son reembolsables por garantía.
- II. Cualquier reembolso que Platica deba realizar por solicitud del usuario de garantía, dentro del término establecido para ello, será devuelto a la tarjeta de crédito, débito o instrumento que el Usuario haya designado para realizar el pago.
- III. El usuario entiende y acepta que el periodo de garantía no es prorrogable y, una vez termine, Platica no estará en la obligación de reembolsar el precio pagado por el curso online por defectos de calidad, idoneidad, seguridad o buen funcionamiento del curso.

- IV. Para solicitar la garantía del curso online, por favor escriba al correo info@platrica.com.co solicitando la garantía de su producto en un plazo no mayor a siete (7) días calendario contados a partir del día en que se efectuó el cobro. En el correo deberá incluir una descripción de las razones por las cuales desea hacer efectiva la garantía.
- V. En caso de reembolso, el usuario podrá ser reembolsado mediante transferencia bancaria o devolución en la tarjeta de crédito – débito, según corresponda en función del método de pago utilizando en el momento de la compra. El reembolso podrá tardar hasta treinta días hábiles para hacerse efectivo si se trata de transferencia bancaria y de treinta a sesenta días hábiles cuando se dé mediante devolución en la tarjeta.

5. Derecho de retracto

- I. El derecho de retracto es la posibilidad que tiene el usuario de retractarse de su compra y obtener una devolución del dinero pagado.
- II. Para los cursos virtuales, el usuario puede hacer uso del derecho de retracto, siempre y cuando no se haya dado inicio a la prestación del servicio. Por su parte, para los servicios presenciales, el usuario podrá hacer uso del derecho de retracto cuando entre el momento en que se ejerza y la fecha pactada para el inicio de la prestación del servicio medien al menos cinco (5) días calendario.
- III. Para ejercer su derecho de retracto, por favor escriba al correo info@platrica.com.co exponiendo las motivaciones por las cuales desea ejercer su derecho.
- IV. En caso de reembolso, el usuario podrá ser reembolsado mediante transferencia bancaria o devolución en la tarjeta de crédito – débito, según corresponda en función del método de pago utilizando en el momento de la compra. El reembolso podrá tardar hasta treinta días hábiles para hacerse efectivo si se trata de transferencia bancaria y de treinta a sesenta días hábiles cuando se dé mediante devolución en la tarjeta.

6. Reversión de pagos

- I. La reversión de su pago procederá por alguna de las siguientes causales:
 - Cuando sea objeto de fraude.
 - Cuando corresponda a una operación que no solicitó.
 - No haya recibido su servicio dentro de los tiempos establecidos.
 - El servicio entregado no corresponda con lo solicitado.
- II. Para solicitar la reversión de su pago tiene cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente al que tuvo conocimiento de las causales anteriormente mencionadas.
- III. Para realizar la solicitud, por favor escriba un correo electrónico a info@platrica.com.co con la siguiente información: (i) Las razones por las cuales hace la solicitud de reversión de pago. (ii) La causal de las señaladas arriba en las que se encuentra y quiere invocar. (iii) El valor por el cual solicita la reversión. (iv)

Elaboró:
Gerencia Comercial

Revisó:
Gerencia General

Aprobó:
Gerencia General

La indicación del instrumento de pago con el que pagó o en el que se cargó la operación. (v) Factura o la información de su pedido (fecha, nombre del comprador, servicio adquirido, referencia, número de orden). Si aplica.

- IV. Dentro de los mismos cinco (5) días hábiles por favor notifique a su entidad financiera de la solicitud de reversión.
- V. Tenga en cuenta que este derecho no procede si su entidad financiera no está domiciliada en Colombia.

7. Peticiones, quejas o reclamos

Si desea hacer una petición, queja o reclamo, lo invitamos a escribirnos al siguiente correo electrónico: info@platica.com.co

Le daremos respuesta lo antes posible. En todo caso, la respuesta no superará un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente en que hayamos recibido su solicitud.

Una vez haya realizado la solicitud, le daremos un número de radicado con la fecha y la hora en que realizó la misma. No olvide que si tiene alguna duda o quiere hacer seguimiento a su PQR puede comunicarse con nosotros, escribiéndonos al correo electrónico: info@platica.com.co

8. Restricciones de uso

Con la adquisición de nuestros servicios de educación financiera, en particular los cursos online, el Usuario obtiene una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder al contenido de dicho curso online y ver su contenido a través del servicio de streaming, para la satisfacción de intereses personales. En este sentido, se advierten las siguientes restricciones de uso:

- I. El usuario no podrá vender, licenciar, sub-licenciar, alquilar, publicar, distribuir, ceder, transferir, editar, vender o darle otro uso o explotar de alguna manera los contenidos de **Platica** para uso comercial o que no sea estrictamente la satisfacción de una necesidad de información personal.
- II. La contraseña de ingreso registrada por el usuario es exclusiva, no debe ser suministrada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia; cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del usuario.
- III. Abstenerse de compartir su cuenta con otra persona, ni permitir que alguien más acceda con su información de usuario al curso online.
- IV. El usuario debe abstenerse de crear múltiples cuentas o realizar varios registros o efectuar acciones presuntamente fraudulentas, con el fin de obtener cualquier tipo de beneficio, incluyendo, pero sin limitarse a promociones o descuentos en los cursos online que **Platica** haya puesto a disposición de los Usuarios bien sea a través de su sitio web o de terceros aliados.
- V. Para utilizar el servicio debe contar con un dispositivo electrónico compatible.

- VI. Abstenerse de utilizar el servicio para publicar mensajes, contenidos, materiales amenazantes, obscenos, ilegales, difamatorios, entre otros.

9. Pago y facturación

- I. En la medida que el curso online, o el servicio, cuente con un precio y no se trate de una herramienta gratuita, el sitio web le pedirá al Usuario, a través de la pasarela de pagos, que seleccione un método de pago y proporcione la información correspondiente para procesar su transacción.
- II. Los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito, son procesados mediante un proveedor de servicios de pago, con lo que el usuario, al brindar la información del medio de pago, entiende y autoriza a **Platica** y a su aliado para que éste procese el pago.
- III. Para la prestación de determinados servicios, a discreción de **Platica**, se ofrecerán sistemas de financiación o el pago a plazo directamente a cargo de **Platica**. En estos casos, el usuario deberá revisar y aceptar las condiciones específicas que apliquen al esquema de financiación, las cuales serán entregadas al consumidor de manera previa a la adquisición de los servicios por cualquier medio que **Platica** estime conveniente.

10. Aviso

- I. Los cursos online de ninguna manera constituyen una asesoría o desarrollan la actividad de asesoría de conformidad con lo establecido en el Decreto 2555 de 2010. Asimismo, el contenido en los cursos online no constituye asesoramiento fiscal, contable, normativo, jurídico de seguros o de inversión. La información y opiniones no constituye una oferta por parte de **Platica** para comprar o vender valores, futuros, opciones u otros instrumentos financieros.

El sitio web de **Platica** y los cursos online tienen únicamente fines informativos y no están destinados a ser considerados como una investigación o asesoramiento de inversión. Aunque el material incluido en el sitio web de **Platica** y los cursos online se basa en información que **Platica** considera fiable y hace sus mejores esfuerzos para mantener actualizada, **Platica** no asegura que el material informativo sea preciso, actual, o completo y no debe ser considerado como tal. La información y el servicio proporcionado en el sitio web se ofrecen sin ningún tipo de garantías de rentabilidad, ni ningún otro tipo de garantía implícita o explícita.

11. Declaraciones del usuario

- I. El Usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso del servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra política integral de tratamiento y protección de datos personales que puede ser consultada en nuestro sitio web.
- II. El Usuario acepta no tener derechos para copiar o reproducir en todo o en partes los cursos online o cualquier contenido relacionado con los servicios de **Platica**.

Elaboró:
Gerencia Comercial

Revisó:
Gerencia General

Aprobó:
Gerencia General

- III. El Usuario reconoce que **Platica** no es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y sus cursos online no son un ofrecimiento de servicios o productos financieros o del mercado de valores.
- IV. El Usuario reconoce que podrá acceder a las herramientas gratuitas que de tiempo en tiempo habilite **Platica** en el sitio web www.platica.com.co o en el sitio web de terceros aliados, para lo cual deberá proporcionar sus datos de contacto a **Platica**. El Usuario entiende y acepta que **Platica** tendrá plena facultad para determinar el contenido, duración y acceso a las herramientas gratuitas.
- V. Las decisiones basadas en los cursos online son responsabilidad exclusiva del Usuario. El Usuario reconoce que todas las inversiones implican un riesgo y pueden perder valor. El valor de la inversión que realice puede subir y bajar dependiendo de las condiciones del mercado.
- VI. El Usuario reconoce que en caso de que **Platica** ofrezca y preste servicios de financiamiento directo, serán aplicables las condiciones específicas establecidas en la información que se proporcione sobre cada servicio particular. Estas condiciones hacen parte íntegra de los presentes **Términos & Condiciones**.

12. Propiedad intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, música, bases de datos, código fuente, software y demás información contenida en el sitio web de **Platica**, es de titularidad exclusiva de la organización o de sus licenciados y no podrá ser reproducido, modificado, transformado, editado, traducido, cedido, distribuido, representado, comercializado, comunicado públicamente, almacenado, usado para fines distintos a los previstos en estos **Términos & Condiciones**, ni ser objeto de obras derivadas, sin autorización previa y por escrito de la organización.

La licencia que se otorga al Usuario para acceder a los cursos online es de carácter no exclusiva, revocable y limitada y no le otorga derecho, ni titularidad alguna sobre la propiedad intelectual.

13. Terminación

- I. El Usuario podrá solicitar a través del correo electrónico info@platica.com.co el cierre y eliminación de su perfil y usuario.
- II. Una vez registrada la solicitud de cierre de su perfil, **Platica** procederá a eliminar los datos personales del Usuario, en atención a lo previsto en la normatividad aplicable.
- III. **Platica** también podrá cerrar y eliminar el perfil del Usuario, en el caso que el Usuario: (i) incumpla alguna de las obligaciones contenidas en los presentes **Términos & Condiciones** o (ii) no suministre o actualice oportunamente la información que requiera **Platica** para el cumplimiento de sus deberes legales, políticas internas o cuando no pueda verificar dicha información.

14. Capacidad legal

Los servicios de **Platica** están dirigidos a personas legalmente capaces, entendidas como aquellas que puedan obligarse, de conformidad con las leyes colombianas. Por lo tanto, podrán adquirir los servicios solamente personas mayores de 18 años, que constituye la mayoría de edad, de conformidad con las leyes de Colombia.

15. Ley aplicable

Los presentes **Términos & Condiciones** se regirán en todos sus aspectos por las leyes de la República de Colombia, tanto en lo procesal como en lo sustantivo, y en especial, por lo dispuesto en este documento.

16. Ley aplicable

Los presentes **Términos & Condiciones** pueden ser actualizados o modificados por **Platica**, por lo que les recomendamos leer estos **Términos & Condiciones** cada vez que vaya a usar el sitio web www.platica.com.co o adquirir nuestros servicios. No obstante, las modificaciones que se realicen no afectarán las transacciones comerciales que hayan sido celebradas y perfeccionadas con anterioridad a las modificaciones.

La última actualización de estos **Términos & Condiciones** se realizó el día 13/12/2025.